

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Werkbedrijf Atlant De Peel handelend onder de naam Senzer
Referentie: 2021-101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Subcriterium 3

Vraag:

Subcriterium 3; Door het toekennen van extra punten aan Inschrijvers die reeds over een PSO beschikken geeft u deze Inschrijvers een voorsprong t.o. v. andere Inschrijvers die eventueel (nog) niet in het bezit zijn van een PSO. Hierdoor ontstaat er een ongelijk speelveld. Bent u bereid de extra punten betreffende deze PSO af te schaffen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de systematiek blijft gehandhaafd. De SROI uitwerking is beleid breed van opdrachtgever.

Beantwoord op: 05-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Toegestande A4

Vraag:

Staat u toe dat Inschrijvers naast de beschikbaar gestelde 5A4 ook een A3 bijlage mogen toevoegen voor een detailplanning?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 05-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Specifieke eisen

Vraag:

Bij specifieke eisen geeft u aan dat o.a. de hygiënebox en de damesverbandcontainer met een universele sleutel te openen moeten zijn. Dit zijn full service producten en dienen niet door u geopend te worden. Wilt u

deze eis op deze dispensers laten vervallen?

Antwoord:

Ja, deze eis voor de hygiënebox en de damesverbandcontainer vervalt.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 5

Vraag:

In Eis 5. Voorraadbeheer geeft u aan dat opdrachtnemer verplicht is verpakkingsmaterialen retour te nemen op het moment van levering. Welke verpakkingsmaterialen verstaat u hieronder en kunt u deze eis verder toelichten?

Antwoord:

De verpakkingsmaterialen die door Opdrachtnemer bij levering van de artikelen uitgepakt worden, worden door Opdrachtnemer retour meegenomen.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 4

Vraag:

Tevens spreekt u in Eis 4 dat opdrachtnemer voor afvoer van alle materialen inclusief verpakkingen dient zorg te dragen. Geld dit ook voor het afvoeren van het bestaande automaten park? Of bent u akkoord dat opdrachtnemer de te demonteren automaten op een centrale plek verzameld en opslaat zodat deze door uw huidige leverancier retour genomen kunnen worden? Deze werkwijze is zeer gebruikelijk in de markt.

Antwoord:

Hoofdstuk 4 van Programma van Eisen "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de demontage van de huidige Sanitaire voorzieningen en het verzamelen hiervan op een door de Opdrachtgever aangegeven plek". Deze huidige Sanitaire voorzieningen worden daarna door de huidige leverancier opgehaald.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 4

Vraag:

Eis. 4 demontage. U geeft aan dat mogelijk kosten door beschadiging tijdens demontage voor rekening opdrachtnemer komen en dienen te geschieden conform voorschriften van uw huidige leverancier. Kunt u vooraf inzage geven in de voorschriften van uw huidige leverancier, door o.a. het verstrekken van de dispenser handleidingen? En hoe gaat u om met eventuele schades welke tijdens montage door uw huidige leverancier veroorzaakt zijn die tijdens demontage aan het licht komen?

Antwoord:

Na gunning wordt er met de opdrachtnemer hierover nadere afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 05-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Eis 4

Vraag:

Eis. 4 montage. Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers eerst nieuwe dispensers dienen te plaatsen en dat daarna pas eventueel hergebruik mag plaatsvinden? Zo ja, hoe gaat u controleren dat dit gebeurt indien uw huidige leverancier de opdracht gegund krijgt en welke consequenties heeft het als ervoor, tijdens of na de implementatie blijkt dat hier niet 100% aan wordt voldaan en er alsnog gebruikte dispensers zijn gebruikt?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle gestelde eisen conform de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoord op: 05-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In Eis 3 vraagt u matten uit met een zeer specifieke maatvoering. Inschrijvende partijen beschikken alle over matten met standaard afmetingen welke ligt kunnen afwijken van gestelde maatvoering, bent u bereid een

marge van +/- 20% toe te staan op de gestelde maatvoering?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In Eis 3 geeft u aan dat de toiletrollen een minimale lengte moeten kennen van 100 meter. Normaal in de markt is hier een rol uit te vragen met een minimum aantal vellen. Bent u bereid de eis wat betreft het aantal minimaal gestelde meters aan te passen naar een minimum aantal van 800 vellen (gemiddeld 12 cm per vel)? Zo niet, staat u een minimale bandbreedte op de rollen toe van minder dan 5%?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In Eis 3 eist u dat opdrachtnemer de luchtverfrisser iedere 8 weken vervangt. Inschrijver werkt met een luchtverfrissers werkte functioneert op basis van verdamping en zonder batterijen met een service interval van 12 weken? U bent dus te allen tijde voorzien van 12 weken lang een werkende luchtverfrisser. Gaat u er mee akkoord de termijn van vervang aan te passen naar 12 weken of in ieder geval een wisselfrequentie van 12 weken toe te staan? Zo niet, graag uw toelichting hierop?

Antwoord:

Dit systeem met een interval van 12 weken is ook toegestaan. Hierbij dient de minimum eis mbt kwaliteit gehandhaafd te blijven.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In Eis 3 vraagt u een damesverbandcontainer met een inhoud van 12 liter, wat in de ogen van inschrijver in combinatie met de gewenste wisselfrequentie een kleine box is. Inschrijver werkt met damesverbandcontainers met een inhoud van 23 liter welke voldoen aangestelde eisen en toereikend zijn voor de gewenste wisselfrequenties. Bent u bereidt de eis op inhoud aan te passen naar minimale inhoud van 12 liter? Zo nee, graag uw toelichting?

Antwoord:

De inhoud van de damesverbandcontainer wordt aangepast naar 20 - 25 liter.

Beantwoord op: 05-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Bij Eis 3 stelt u dat alle dispensers in de kleur wit geleverd moeten worden. Er is geen enkele dispenser die 100% wit is, aangezien er altijd branding aanwezig is in de vorm van een beeldmerk (vorm en kleur), waarmee eenieder uitgesloten zal worden. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kunt u toezeggen dat deze branding (vorm/kleur) voor de inschrijver akkoord is?

Antwoord:

Minimale branding is akkoord.

Beantwoord op: 05-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE

Vraag:

In Eis 1 geeft u aan fooddispensers 1L (exclusief verbruiksartikelen) als onderdeel op te hebben genomen in de uitvraag. In het bestek geeft u echter cijfers op inclusief het verbruik (Alcohol Ethades 1L) voor de fooddispensers 1L. Inschrijver kan u voorzien in een gelijkwaardig alternatief. Bent u bereidt de fooddispensers 1L uit te vragen inclusief verbruik? Zo nee, graag uw toelichting hierop? En kunt u bij een negatief antwoord de specificaties van uw huidige fooddispensers 1L en Alcohol

Ethades 1L doen toekomen zodat inschrijver een passend product kan aanbieden?

Antwoord:

De fooddispenser vervalt. De nieuwe Bijlage 6 Inschrijving Prijs dient door inschrijvers gehanteerd te worden.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

In Bijlage 6 Inschrijving prijs is één regel opgenomen voor het opgeven van de prijs voor een Medicon (inclusief wisselen). In uw uitvraag wenst u hiervoor een wekelijkse, 2 wekelijks en 4 wekelijkse wisseling. Kunt u in Bijlage 6 een twee extra regels hiervoor opnemen zodat inschrijvers de prijs van een wekelijkse, 2 wekelijkse én 4 wekelijkse wisseling kunnen opgeven?

Antwoord:

Wij hebben Bijlage 6 Inschrijving prijs aangepast. De nieuwe Bijlage 6 Inschrijving prijs 5-5-2021 gebruiken voor de inschrijving.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

In Bijlage 6 Inschrijving prijs is één regel opgenomen voor het opgeven van de prijs voor een damesverbandcontainer (inclusief wisselen). In uw uitvraag wenst u hiervoor een 2 wekelijks en 4 wekelijkse wisseling. Kunt u in Bijlage 6 een extra regel hiervoor opnemen zodat inschrijvers de prijs van een 2 wekelijkse én 4 wekelijkse wisseling kunnen opgeven?

Antwoord:

Bijlage 6 Inschrijving prijs is aangepast.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Bijlage 6

Vraag:

In Bijlage 6 Inschrijving prijs vraagt u een all-in bedrag per maand. Gezien de tijd waarin we leven, met COVID-19, is het lastiger om een verbruik te berekenen. Staat u toe te werken met een bandbreedte van 5%? Dat houdt in dat elk jaar gekeken wordt naar het werkelijk verbruik van het afgelopen jaar en dit verrekend wordt. De nieuwe all-in aantallen voor het aankomende jaar worden dan hierop aangepast. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wanneer wel? Hoe ziet een optimaal systeem er in uw zienswijze uit waarbij de belangen van zowel de opdrachtnemer en opdrachtgever in balans zijn?

Antwoord:

Het all-in bedrag per maand wordt gehandhaafd. Er volgt geen nacalculatie.

Beantwoord op: 05-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Artikel 2.4

Vraag:

Bij 2.4 'Resultaat Aanbesteding' geeft u aan dat de overeenkomst gesloten wordt met 1 Inschrijver. Concludeert Inschrijver correct dat 1 Inschrijver die de volledige dienstverlening verzorgt uw voorkeur geniet? Dus geen meerdere partijen die als 1 partij inschrijven maar de verschillende disciplines (voorraadbeheer, full service dienstverlening e.d.) door andere laat doen? Graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

In hoofdstuk 5 van de aanbestedingsdocumenten staat aangegeven op welke manier ingeschreven kan worden.

Beantwoord op: 05-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Artikel 2.3

Vraag:

In artikel 2.3 geeft u een overzicht van het verbruik 2019 en 2020, in welke mate verhouden deze cijfers zich t.a.v. van de voorgaande 5 jaren en zijn deze representatief voor de gehele contractperiode? Zo niet, hoe dient Inschrijver redelijk en billijk om te gaan met deze onzekerheden t.o.v. fluctuerende verbruiksaantallen van sanitaire supplies in deze all-in

overeenkomst? Graag uw nadere toelichting?

Antwoord:

Cijfers 2019 verhoudt zich met de voorgaande 5 jaren.

Beantwoord op: 04-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Artikel 2.3

Vraag:

In artikel 2.3 geeft u in de scope en omvang een overzicht van het aantal dispensers en overzicht van vullingen 2019 en 2020, kunt u toelichten hoe deze verbruikscijfers van de vullingen tot stand zijn gekomen en welke bron hiervoor is geraadpleegd? Als de bron de huidige dienstverlener is, op welke wijze is deze bron op nauwkeurigheid gecontroleerd?

Antwoord:

Bron is de huidige leverancier. Onderdeel van de overeenkomst is aanlevering van deze gegevens.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Looptijd overeenkomst

Vraag:

In artikel 2.6 geeft u aan dat de overeenkomst een looptijd heeft van 2 jaar met de mogelijkheid om eenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen met de duur van 12 maanden. Deze looptijd is ongebruikelijk in de markt gezien sanitaire dispensers een gemiddelde levensduur kennen van 8 jaar. Een overeenkomst van 2 jaar zou betekenen dat de afschrijving van deze dispensers in 2 jaar moet plaatsvinden en dat na eventueel 2 jaar de dispensers eventueel verwijderd moeten worden nog lang voor deze zijn afgeschreven. Bent u bereid de looptijd te heroverwegen naar een initiële looptijd van minimaal 4 jaar excl. optie jaren? Zo nee, graag uw toelichting op deze keuze?

Antwoord:

De looptijd van 2 jaar met 2 optie jaren blijft gehandhaafd. Opdrachtgever heeft de intentie de volledige looptijd inclusief verlenging van de Raamovereenkomst te benutten, maar laat eventuele verlenging afhangen van de geleverde prestaties, beleidsmatige ontwikkelingen en wijzigingen in

wetgeving.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestek Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in artikel 4.5.1. dat tot het moment van ondertekening van de Raamovereenkomst, het recht heeft om de onderdelen van de opdracht te wijzigen. Dit is in strijd met de richtlijnen van de Europese Aanbesteding. Wij verzoeken aanbestedende dienst het artikel aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan beargumenteren waarom u dit heeft opgenomen in uw aanbesteding?

Antwoord:

Het door u gestelde dat dit in strijd met de richtlijnen is, is niet correct.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 9

Vraag:

In artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt beschreven dat opdrachtgever bij tekortschieten van opdrachtnemer onmiddellijk een opeisbare boete van minimaal 10% en maximaal 100% per dag kan opeisen van het te betalen bedrag. Inschrijver is afhankelijk van leveranciers en transport. Middels dit artikel krijgt de inschrijver geen kans om de situatie op te lossen, dan wel te verbeteren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met eerst de mogelijkheid tot verbetering voor dat de boete wordt toegekend? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft er de voorkeur aan dat opdrachtnemer bij een tekortschieten zaken oppakt en oplost. Hoe eerder de tekortkoming wordt verholpen, hoe liever opdrachtnemer dit heeft. De boete als opgenomen in artikel 9 is een spreekwoordelijke stok achter de deur en betreft een zogenaamde 'kan-bepaling'. De aanbestedende dienst hoeft er dus geen gebruik van te maken. Een en ander zal steeds worden beoordeeld naar de omstandigheden van het geval.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 2.7

Vraag:

In artikel 2.7 van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de aanbestedende dienst de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren goederen, diensten en/of werken van de opdrachtnemer en/of leverancier te wijzigen. Inschrijver houdt rekening met kosten en voorraad waardoor plotselinge wijzigingen grote impact kunnen hebben. Inschrijver zou door deze reden graag vooraf in overleg gaan in plaats van achteraf. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

Artikel 2.7 geeft de aanbestedende dienst het recht om wijzigingen aan te brengen. Als dit gevolgen heeft voor prijzen of levering en dergelijke dan verneemt de aanbestedende dienst dit graag van de opdrachtnemer. Indien mogelijk zal de aanbestedende dienst de opdrachtnemer vooraf en zo spoedig als mogelijk van een wijziging in kennis stellen.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een all-in concept uit voor de toilettrolhouders. Momenteel leven we in een wereld waar in het niet verstandig is om een all-in prijs uit te vragen. Veel mensen werken thuis waardoor het verbruik enorm fluctueert. Bij een transparante prijs per afgenomen doos voorkomt u dat u teveel betaalt. Inschrijvende partij adviseert aanbestedende dienst om te kiezen voor een huurconcept m.b.t. de dispensers en m.b.t. het verbruik keuze te maken voor het transparante pay per use. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

De systematiek blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

programma van eisen toiletborstelgarnituur

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst dat de toiletborstels per kwartaal vervangen dienen te worden. Inschrijver werkt met een hoogwaardig materiaal waar de borstel van nylon is gemaakt. Hierdoor is een wisseling van twee keer per jaar voldoende. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

Op basis van hygiëne blijft de eis om de borstels te wisselen per kwartaal gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een all-in concept uit. Momenteel leven we in een wereld waar in het niet verstandig om all-in prijs uit te vragen. Veel mensen werken thuis waardoor het verbruik enorm fluctueert. Bij een transparante prijs per afgenomen doos voorkomt u, dat u teveel betaalt. Inschrijvende partij adviseert aanbestedende dienst om te kiezen voor een huurconcept m.b.t. de dispensers en m.b.t. het verbruik transparant enkel het werkelijke verbruik in rekening te laten brengen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

De huidige systematiek blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

programma van eisen desinfectie

Vraag:

Inschrijver adviseert om het keurmerk CTGB toe te voegen aan de eis omtrent alcoholgel. Deze wet beschrijft het veilig te gebruiken en voldoet aan de wet voor de voedsel- en warenautoriteit. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

De eis wordt niet overgenomen.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
programma van eisen fooddispenser

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst het begrip 'fooddispenser' definiëren?

Antwoord:

De Fooddispenser vervalt.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
programma van eisen hygiënebox

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in het PvE, dat de hygiëneboxen een inhoud van 84 liter moet hebben. Tevens benoemt u het merk in het prijzenblad waardoor uw uitvraag gericht is aan één partij in de markt. Hierdoor sluit u overige partijen buiten. Gaat u er mee akkoord om deze eis te laten vervallen of aan te passen zodat inschrijver de vrijheid heeft om een incontinentiebox aan te bieden mits deze aan de capaciteit voldoet om 1 x per week gewisseld te worden? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

Ja correct. Hier geldt paragraaf 4.5.9 van de aanbestedingsdocumenten. Aan de tekst dient toegevoegd te worden "of gelijkwaardig". De inhoud wordt aangepast naar 60-84 liter.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
programma van eisen damesverbandcontainer

Vraag:

De meest voorkomende inhoud van damesverbandcontainers in de markt, bevatten een inhoud tussen de 14 en 20 liter. Gaat u er mee akkoord als inschrijver inschrijft met een grotere inhoud? Kunt u dit opnemen in het

PvE? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

Akkoord. Inhoud wordt 20 - 25 liter.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

programma van eisen handdoekautomaat en vulling

Vraag:

Opdrachtgever vraagt handdoekautomaten met katoenen handdoekrollen uit. In verband met COVID-19 en de richtlijnen van het RIVM met inachtneming van het hygiënische oogpunt adviseren wij u, om kruisbesmetting te voorkomen, de handdoekautomaten met katoenen handdoekrollen te laten vervallen en handdoekdispensers met papieren handdoekjes op te nemen in uw aanvraag. Neemt u ons advies over? Zo niet, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

De handdoekrollen blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

programma van eisen damesverbandcontainer

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft dat de damesverbandcontainers een inhoud van 12 liter moet hebben. Op deze wijze schrijft u deze eis specifiek toe aan één leverancier, waarbij u andere leveranciers uitsluit. De technische specificatie waaraan de damesverbandcontainer moet voldoen is door vele leveranciers invulbaar en dus oplosbaar, van rechtswege willen wij u verzoeken om een marge in te bouwen van de inhoud tussen de 10 en 20 liter. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

Inhoud wordt 20-25 liter.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

programma van eisen handdoekautomaat en vulling

Vraag:

In het kader van de richtlijnen van het RIVM en COVID-19 adviseren wij opdrachtgever, om kruismetting en mogelijke verspreiding te voorkomen, gebruik te maken van handdoekrollen van papier. Bij papieren handdoeken voorkomt u kruisbesmetting door uitgifte van één vel per keer. Is aanbestedende dienst akkoord wanneer inschrijvende partij aanbiedt met handdoekrollen van papier? Zo niet, kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

De handdoekrollen blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, H3,

Vraag:

Op de markt zijn er aanbieders van dameshygiëne met een zak- in-bak constructie waarbij enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat er een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygiëneboxen. Tevens zorgt dit voor extrawerkzaamheden voor de schoonmaakmedewerkers. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 05-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Bestek, 6.1

Vraag:

U vraagt om een all-in prijs inclusief onbeperkt verbruik gedurende de looptijd van het contract. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren. Op basis van de

indicatief gegeven verbruiken zullen wij een contract opstellen obv all-in. Daarnaast berekenen wij een vaste prijs per supplies. Indien de all-in verbruiken overschreden worden, zullen wij een na factuur opstellen, maar als er minder gebruikt is dan de gestelde all in verbruiken , ontvangt Senzes een credit over de niet geleverde supplies. Wel zo eerlijk in een tijd als deze. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De uitgevraagde systematiek blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bestek 2.3 opdrachtwaarde

Vraag:

U geeft aan dat de totale geraamde waarde van de Raamovereenkomst ligt tussen de € 250.000,- en € 300.000,-, exclusief BTW. Is dit exclusief of inclusief optie jaren?

Antwoord:

Inclusief de optie-jaren.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de conceptovereenkomst geeft aanbestedende dienst aan dat 'Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.' Dit is erg eenzijdig. Is aanbestedende dienst bereid in de betreffende situatie een ingebrekestelling te sturen, zodat inschrijver de kans krijgt haar dienstverlening te verbeteren?

Antwoord:

Er wordt vooraf een ingebrekestelling verzonden met een reactietermijn van 3 weken om de dienstverlening te verbeteren.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 9, PvE, 13.3

Vraag:

In paragraaf 13.3 geeft u aan dat de facturatie maandelijks achteraf plaatsvindt, na verrichting van de levering en op basis van een verzamelfactuur per locatie. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur. Dit resulteert in een betalingstermijn van 60 dagen. Wij verzoeken de facturatie vooruit (zoals gebruikelijk) te mogen doen of de betalingstermijn terug te brengen naar 8 dagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Facturatie vooraf is akkoord.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 9, PvE, 13.1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver mag indexeren conform de CPI-Index. Wij vragen aanbestedende dienst de beperking van de maximale indexering van tot 2% dan ook los te laten en de CPI-Index te volgen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, maximale indexering blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om de frequenties voor damesverbandcontainers en hygiëne boxen te verwerken in het prijzenblad. Dit om een goed en eerlijk vergelijk mogelijk te maken?

Antwoord:

Ja, Bijlage 6 Inschrijving prijs is aangepast.

Beantwoord op: 05-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41 **Onderwerp:**
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan in alle toiletruimten een seatcleaner te willen (alle 118 toiletten). Op het prijzenblad vraagt u 119 seatcleaners. Wilt u dit aanpassen op het prijzenblad?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 05-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42 **Onderwerp:**
Bijlage 9, PvE, H3, afmetingen schoonloopmatten

Vraag:

U eist specifieke maten (115x180 cm en 85x120 cm) voor de schoonloopmatten. Ieder leverancier in de markt werkt met verschillende afmetingen. Staat aanbestedende dienst het inschrijver toe in te schrijven met afmetingen die het dichtst in de buurt komen van de gevraagde afmetingen?

Antwoord:
Akkoord met maximaal 20% afwijking.

Beantwoord op: 05-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43 **Onderwerp:**
Bijlage 9, PvE, H3, wisseling luchtverfrisser

Vraag:

U eist dat de inhoud luchtverfrisser minimaal 1 keer per 8 weken gewisseld dient te worden. Inschrijver heeft een systeem dat 1 keer per 12 weken een wisseling vereist. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord. De kwaliteit dient wel minimaal conform de eisen te blijven.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, H3 wisselfrequentie hygiënebox

Vraag:

U eist dat de hygiëne box 1 keer per week gewisseld wordt. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom deze frequentie zo hoog ligt?

Antwoord:

Blijft gehandhaafd. Hygiëne.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, H3, inhoud hygiënebox

Vraag:

U eiste een hygiënebox van 84 liter. Een box met een dergelijke grootte heeft inschrijver niet in het assortiment. Staat u het inschrijver toe een luiërbox met een inhoud van 60 liter aan te bieden?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar 60 - 84 liter.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, H2, Preventief onderhoud

Vraag:

U vraagt om preventief onderhoud. Onze ervaring leert dat dit geen garantie geeft op het achterwege blijven van storingen, wat bij ons werkt en wat wij daarom hanteren is tijdens servicebezoeken steekproefsgewijs controles uit te voeren en contact te houden met de schoonmaakdienst over structurele storingen en daarop te handelen. Gaat u hiermee akkoord? Daarnaast is het zo dat onze dispensers een erg lage storingsgevoeligheid hebben. Dit kunnen wij elk kwartaal aan u rapporteren in de management rapportage d.m.v. een beschikbaarheidsoverzicht. Hoe staat aanbestedende hier tegenover?

Antwoord:

Akkoord. Tijdens servicebezoeken steekproefsgewijs controles uit te voeren en contact te houden met de schoonmaakdienst over structurele storingen en daarop te handelen.

Beantwoord op: 04-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, fooddispenser

Vraag:

U vraagt een 'fooddispenser' zonder vulling. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom u dit artikel zonder vulling uitvraagt?

Antwoord:

De fooddispenser vervalt.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, inhoud zeepdispenser

Vraag:

U eist dat de vulling voor de zeepdispenser leverbaar is in foam, zeep, korrel en industrieel. Inschrijver kan alle soorten zeep leveren, maar dat kan niet in dezelfde dispensers. Het binnenwerk van onze dispensers is afgestemd op het soort zeep. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat de eis vervallen. De vulling voor de dispensers is foam.

Beantwoord op: 04-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, seatcleaner-vloeistof

Vraag:

U eist dat de seatcleaner-vloeistof vrij is van parfums. In de seatcleaner-vloeistof van de inschrijver is een parfum aanwezig dat voldoet aan de IFRA-

richtlijnen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis blijft: opgenomen snelwerkend oppervlaktedesinfectiemiddel volgens EN 13697 of gelijkwaardig.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE, universele sleutel

Vraag:

In hoofdstuk 2 van het PvE eist u dat alle dispensers zijn te openen met een universele sleutel. De industriële zeepdispensers van inschrijver hebben een afwijkende sleutel. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, deze eis voor een universele sleutel vervalt voor de hygiënebox, de damesverbandcontainer en de industriële zeepdispensers.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE H3 Damesverbandcontainers

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om de frequenties voor damesverbandcontainers te verwerken in het prijzenblad. Dit om een goed vergelijk mogelijk te maken?

Antwoord:

Ja, het prijzenblad is aangepast.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 9, PvE 6.4 Damesverbandcontainers

Vraag:

U eist dat de inhoud van de Damesverbandcontainer 12 liter is. Inschrijver heeft een DVC met een inhoud van 11 liter. Gaat aanbestedende dienst

hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis mbt de inhoud van de damesverbandcontainer wordt aangepast naar 20 - 25 liter.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijvers minimaal een 6 dienen te scoren op de kwaliteitsvragen. Hierdoor wordt het onderlinge verschil in score op kwaliteit minimaal en is de invloed van de prijscomponent erg groot in deze aanbesteding. Is aanbestedende dienst daarom bereidt het percentage prijs te verlagen naar 40% (ipv 60%)?

Antwoord:

De huidige gunningmethodiek blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek, 2.6, Contractsduur

Vraag:

Gezien de technische levensduur van de dispensers (10 jaar) is het in de branche normaal dat er vanuit duurzaamheidsoverwegingen gekozen wordt voor een langere contractperiode. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom er is gekozen voor een relatief korte contractperiode (2 jaar + 1 optiejaar)?

Antwoord:

De duur is minimaal twee jaar met 2-maal een optie tot verlenging voor een periode van 1 jaar. De maximum duur is derhalve 4 jaar.

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud